

ПРЕТЕНЗИЯ о возврате денег за товар ненадлежащего качества

ОБРАЗЕЦ. Заполните []. Ответ продавца - 10 дней (ст. 22 ЗоЗПП). Неустойка 1%/день (ст. 23 ЗоЗПП).

Инструкция

- Первые 15 дней - возврат за любой недостаток без экспертизы продавца.
- После 15 дней - при существенном недостатке (ст. 19 ЗоЗПП).
- Вручите претензию под роспись или отправьте ценным письмом с описью.
- Неустойка 1% в день за просрочку; штраф 50% за отказ (ст. 13 ЗоЗПП).

Шаблон

ООО/ИП [продавец], адрес: []

От: [ФИО], адрес: []

ПРЕТЕНЗИЯ

[Дата] я приобрёл(а) у вас товар [наименование] стоимостью [сумма] руб., что подтверждается [чек/документ].

В процессе эксплуатации обнаружен недостаток: [описание].

На основании ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" требую возврата уплаченной суммы в размере [сумма] руб. (или замены товара).

Прошу рассмотреть претензию в 10-дневный срок. При отказе обращусь в суд с требованием о взыскании неустойки (1%/день) и штрафа 50%.

[Дата] [Подпись]

Шаблон носит информационный характер и не является юридической консультацией. Перед использованием проверьте актуальность норм на дату обращения. Для подготовки документа под вашу ситуацию: +7 (926) 948-34-66, lawyer-moscowa.ru.